

# **OBCHODNÉ PODMIENKY E-shopu Spojenej školy Martin**

## **Zásady**

Na tento predaj realizovaný medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa vzťahujú všeobecne záväzné platné predpisy Slovenskej republiky, najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákon č.223/2001 o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

## **Cena tovaru**

Navrhované ceny tovaru sú uvedené na internetovej stránke [www.majstrissmt.eu](http://www.majstrissmt.eu). Úprava ceny môže byť dohodnutá pri potvrdení objednávky telefonicky alebo e-mailom.

## **Objednanie tovaru**

Spotrebiteľ môže realizovať objednávku prostredníctvom internetovej stránky [www.majstrissmt.eu](http://www.majstrissmt.eu). Spotrebiteľ vyplní objednávkový formulár, súčasťou ktorého sú povinné položky e-mail a telefón. Pri objednaní je rozposlaný e-mail predávajúcemu aj spotrebiteľovi. Pri realizovaní objednávky je nevyhnutná presná špecifikácia tovaru - označenie jeho druhu, cena a množstvo.

## **Objednanie služieb**

Pri objednaní služieb (napr. pneuservis, ubytovanie, školenia a kurzy, ekonomické produkty ...) budú údaje z objednávkového formuláru poskytnuté zodpovedným osobám našej školy, ktoré budú realizovať potvrdenie objednávky telefonicky alebo e-mailom a dohodnú ďalší požadovaný postup realizácie obchodu.

## **Potvrdenie objednávky tovaru a služieb**

Predávajúci na základe osobných údajov z objednávkového formulára realizuje potvrdenie objednávky pomocou e-mailu alebo telefonického kontaktu so spotrebiteľom, pri ktorom dohodnú ďalšie podmienky realizácie obchodu (cenu, dodáciu lehotu).

## **Platba za tovar**

Systém je zatiaľ nastavený tak, že platbu za tovar spotrebiteľ realizuje v hotovosti pri osobnom prevzatí tovaru v našej škole.

## **Platba za služby**

Podmienky platby za služby budú dohodnuté pomocou e-mailu alebo telefonicky zodpovednej osoby so spotrebiteľom.

## **Dodacia lehota**

Dodacia lehota bude dohodnutá pri telefonickom kontakte alebo pomocou e-mailu predávajúceho so spotrebiteľom.

## **Dodanie a prevzatie tovaru**

Predávajúci po zaplatení ceny za tovar, osobne odovzdá tovar spotrebiteľovi v požadovanej kvalite, cene a množstve. Pri určitých typoch tovaru (napr. elektrotechnické výrobky) predávajúci potvrdí bezchybný stav funkčným predvedením. Pred prevzatím tovaru je spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu za tovar. Spotrebiteľ pri prevzatí tovaru môže odstúpiť od zmluvy, ak bude mať pocit, že tovar nie je vyhotovený v požadovanej kvalite. Pri prevzatí tovaru spotrebiteľ podpisom potvrdí jeho kompletnosť, nepoškodený stav a prevzatie na požadovanom tlačive.

## **Dodacie podmienky**

V prípade, že Vami objednaný tovar sa nenachádza na sklade, predávajúci bude kontaktovať spotrebiteľa za účelom dojednania ďalšieho postupu, popr. iného termínu dodania.

## **Zrušenie objednávky**

Spotrebiteľ má možnosť objednávku zrušiť maximálne do 24 hodín po potvrdení objednávky. Zrušenie objednávky môže realizovať pomocou e-mailu alebo telefonicky s predávajúcim bez udania dôvodu.

Pokiaľ spotrebiteľ stornuje svoju objednávku po termíne 24 hodín po potvrdení objednávky, alebo sa na zrušení objednávky s predávajúcim nedohodne, a už došlo k plneniu, alebo vznikli náklady na strane predávajúceho, je spotrebiteľ povinný uhradiť vzniknuté prevádzkové náklady.

Proces je ústretovo nastavený tak, že spotrebiteľ má možnosť vždy uhradiť iba zavinenú škodu či náklady. Pokiaľ však nekomunikuje, nehodlá škodu či vzniknuté náklady uhradiť, nie je schopný sa s predávajúcim akokoľvek zmierlivo dohodnúť, neostáva nám nič iné, iba si uplatniť pokutu podľa týchto obchodných podmienok a pohľadávku eventuálne postúpiť k právnomu vymáhaniu. Za takúto situáciu nesie plnú vinu spotrebiteľ a hradí taktiež zvýšené náklady z dôvodu svojho počinania, ktoré takýmto priet'ahmi vo vymáhaní vznikajú.

## **Vady tovaru, záručná doba a reklamácie**

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí spotrebiteľom. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ tiež môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Reklamácie si spotrebiteľ uplatňuje u predávajúceho. V prípade potreby kontaktujte predávajúceho na telefónnom čísle alebo e-mailom.

## **Reklamácia sa nevzťahuje na:**

- mechanicky poškodený tovar
- poškodenie, ktoré vzniklo nesprávnym užívaním výrobku (napr. použitie pri vyššom napätí)
- škody, ktoré vznikli nesprávnym použitím výrobku

## **Odstúpenie od zmluvy**

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a predávajúci je povinný prevziať tovar späť a vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa vrátenia nepoužívaného tovaru a odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

## **Podmienky odstúpenia od zmluvy**

Tovar nám po predchádzajúcom oznámení na telefóne, resp. emailom osobne doručte do priestorov školy. Po skontrolovaní tovaru Vám osobne vrátime finančné prostriedky hneď alebo do 15 dní zašleme naspäť kúpnu cenu tovaru prevodom na účet.

Tovar musí byť nepoškodený a schopný ďalšieho predaja. S tovarom musí byť doručený aj originál dokladu o zakúpení.

### **Ochrana osobných údajov**

Predávajúci zhromažďuje a spracováva spotrebiteľom poskytnuté osobné údaje v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov. Spotrebiteľ používaním tohoto internetového obchodu súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe a uskutočňovaných nákupoch. Spotrebiteľ svojou registráciou na internetovom obchode súhlasí, že môže byť informovaný o novinkách v internetovom obchode e-mailom alebo telefonicky. Predávajúci sa zaväzuje, že neposkytne žiadne osobné údaje spotrebiteľa a ani žiadne ďalšie informácie o spotrebiteľovi tretej strane.

### **Výhrada omylov**

Vyhradzujeme si právo na zmenu technických, designových alebo iných parametrov výrobkov bez predošlého upozornenia. Napriek našej najlepšej snahe môže dôjsť k omylom pri technických, designových alebo iných parametroch a vyobrazeniach. Za tieto nenesieme žiadnu zodpovednosť.